

Как укротить «зоопарк» корпоративных ИТ-систем?

Корпоративные информационные системы растут вместе с компанией. В самом начале, как правило, выбирается простое решение, удовлетворяющее базовые потребности бизнеса. Постепенно к нему добавляются новые системы и приложения, что-то кастомизируется и дорабатывается. Рано или поздно все это превращается в пестрый и неоднородный ИТ-ландшафт. Несвязанные друг с другом системы и изолированная в них информация снижают управляемость бизнеса, становятся причиной падения производительности труда и роста операционных затрат.

Выходы из такой ситуации есть, и не все варианты подразумевают замену имеющихся систем на новое решение. Один из возможных путей — интеграция разношерстных приложений в единую информационную среду с помощью специального программного продукта.

Что это за продукт, как он работает и какими преимуществами обладает, рассказывает Дмитрий Мартынов, официальный представитель Infor в России и СНГ.

20.12.2016



А что внутри самого ION? Как он работает?

CNews 20.12.2016

Как укротить «зоопарк» корпоративных ИТ-систем?

CNews: Как компания может укротить «зоопарк» ИТ-систем, сделать его полезным и эффективным?

Дмитрий Мартынов: Обычно, говоря про «зоопарк», подразумевают, что его можно заменить только большим комплексным решением. Все старое снести и двигаться в новую жизнь с новым ERP-решением. Это некий идеальный вариант, но в реальной жизни не всем и не всегда он подходит.

В реальной жизни, помимо вариантов «все или ничего», есть другие пути. Разрозненные информационные продукты можно объединить в эффективную экосистему с помощью специальной платформы — интеграционной шины. Infor, лидер в области отраслевых ERP-решений, специально для этой цели разработал собственную многофункциональную интеграционную шину Infor ION.

ION позволяет интегрировать между собой как продукты Infor, так и приложения сторонних производителей, формируя однородную и эффективную ИТ-среду. Это легко масштабируемый и производительный фреймворк для организации единой системы управления бизнес-процессами, обмена и распределения данных и документов, хранения информации.



В двух словах, ION — это надежное связующее звено между корпоративной ERP-системой, бизнес-приложениями и конечными пользователями. Когда есть ION, неважно, сколько программных продуктов использует компания для работы — всегда понятно, что необходимо делать, кто должен это делать и когда. Встроенный модуль управления процессами и событиями позволяет поддерживать эффективную работу и контролировать ключевые бизнес-процессы предприятия. Платформа реализует автоматическую доставку данных пользователям из разных систем и обмен данными между ними. Обеспечивает единую точку доступа к информации, задачам и уведомлениям на разных типах устройств.

При этом архитектура ION позволяет обновлять систему без дополнительных настроек и доработок. После апгрейда платформы не нужно настраивать всю ИТ-экосистему заново.

CNews: А что внутри самого ION? Как он работает?

Дмитрий Мартынов: Основа Infor ION — сервис **ION Connect**, который реализует интерфейсы для передачи и распределения информации между информационными системами предприятия, как производства Infor, так и других вендоров.

Ядро системы составляют четыре модуля. **Event Management** отвечает за автоматизированный мониторинг событий, которые возникают в информационных системах, за их обработку и оповещение конечных пользователей. **Workflow** осуществляет автоматическую маршрутизацию рабочих потоков между информационными системами и работниками предприятия в зависимости от источника, типа документа, атрибутов и других параметров. **Desk** — удобный веб-интерфейс для конфигурирования и мониторинга сервисов. И **Business Vault**, очень важный и полезный модуль, который представляет из себя хранилище документов и бизнес-объектов, собираемых из информационных систем.

В ION все данные публикуются в виде XML-файлов. Каждое событие или транзакция формируют XML-документ, который сохраняется в Business Vault.

Помимо рабочих модулей у ION есть развитые интерфейсы. **Activity Deck** — это агрегатор оповещений, уведомлений и задач в едином организованном пространстве. Он помогает пользователям отслеживать события и продвижение по рабочим потокам, контролировать пропуск сроков и эффективно организовывать ежедневную рабочую активность. **Infor Ming.le** — модуль, который объединяет в себе функции интерфейса для конечных пользователей, корпоративной соцсети, совершенствования бизнес-процессов и предоставления контекстной аналитики. Ming.le интегрируется с ключевыми системами управления бизнес-процессами и позволяет пользователям свободно обмениваться информацией, вести совместную работу и без лишних усилий отслеживать состояние коллег, активов предприятия и процессов, имеющих прямое отношение к текущим задачам. Модуль предоставляет “социальный интерфейс”, который включает в себя трансляцию новостей по персональным подпискам, уведомлений о событиях, ссылки и рекомендации рабочих групп, полезных контактов внутри компании, интеллектуального поиска и бизнес-аналитики.

CNews: Какие задачи решает ION?

Дмитрий Мартынов: Первая глобальная задача, которую решает ION, это управление постоянно растущим объемом данных. Важно, чтобы информация свободно поступала из одних систем в другие и к конечным пользователям. Вне зависимости от того, сколько систем используется на предприятии. Вторая глобальная задача — обеспечивать доступность и прозрачность данных. Когда много отдельных систем, информация часто недоступна в нужном формате. Трудно выяснить её происхождение. На выяснение, откуда появилась та или иная цифра, может уйти немало человеко-часов и ресурсы нескольких специалистов. Тут же всегда можно самостоятельно найти все источники по каждому объекту, перейти к первичному объекту в любой из используемых систем.

Наконец, если ИТ-ландшафт неоднороден, всегда есть проблемы с согласованностью данных и информационной безопасностью. ION помогает адекватно распределять роли сотрудников и права доступа к системам и информации.

CNews: Какими плюсами обладает ION по сравнению с другими рыночными решениями?

Ключевое отличие от конкурирующих платформ, которые используются для интеграции, в его универсальности. В основе ION лежит отличная от других идея. У Microsoft, Oracle, SAP платформы заточены под собственные продукты. Infor изначально адаптировал лучшие отраслевые практики и продукты и ориентировался на свободную интеграцию с самыми разными системами. ION не завязан на использование продуктов Infor, не имеет зависимости от соответствующих компонентов бизнес-систем. Это в чистом виде интеграционная платформа, которая включает в себя шину, систему оповещения, хранилище объектов, средства аналитики и коммуникации. В сумме всё это дает универсальное интеграционное решение для любого бизнеса, а не только для заказчиков Infor.

Но смотреть на ION как на классическую интеграционную шину не совсем верно, поскольку продукт предоставляет намного больше возможностей. Да, с одной стороны тут поддержка всех популярных стандартов и баз данных, веб-сервисы и прочее, как в традиционных шинах. Но это только первый слой.

На втором слое мы видим средства коммуникации и оповещения о событиях. Интегрированные в систему рабочие потоки (workflows) и потоки задач (taskflows). В одной системе возможности интеграционной шины, управление данными, взаимодействие пользователей в разных приложениях, уведомления о событиях и маршрутизация уведомлений.

У ION peer-to-peer архитектура, в отличие от конкурентных решений, где используется архитектура «звезда». Поэтому ION легко обновляется, обладает высокой производительностью, хорошо работает и в централизованном и распределенном режимах.

Еще одно важное отличие — в управлении данными. Загрузка происходит при наличии события, а не по схеме «извлечение-трансформация-загрузка». Все данные в едином формате и работа идет без «подвисаний».

Важно, что ION непроприетарная система, в которой активно используются индустриальные стандарты. В итоге она легко интегрируется с разными системами и обеспечивает гармонизацию данных. В плане работы с контентом тут тоже есть отраслевые шаблоны и контент-пакеты, которых просто нет у конкурентов. Поэтому у ION внедрение четко таргетированное и быстрое.

И, пожалуй, главное преимущество ION по сравнению с конкурирующими платформами, это **Business Vault**. В ION все оперативные данные хранятся в отдельной базе данных, в хранилище **Business Vault** в структурированном и унифицированном виде.

Данные, поступающие из систем, хранятся в единой системе кодирования и классификации. И вы всегда обращаетесь к одному хранилищу, не задумываясь об источнике и о формате представлениях данных, поскольку все приводится к единому корректному виду.

Кроме того, такое внешнее хранилище позволяет формировать аналитические отчеты без пакетной загрузки данных из систем, когда они «подвисают» на время выгрузки информации, останавливая работу сотрудников. В ION данные своевременно передаются в хранилище и уже оттуда в онлайн-режиме может подтягиваться нужная информация, без создания помех для других рабочих процессов.

За счет этой особенности ION легко и эффективно взаимодействует со средствами Business Intelligence или, вернее сказать, Dynamic Enterprise Performance Management (d/EPM). Если в одной из систем происходит изменение, которое должно публиковаться в d/EPM, оно поступает в Business Vault, а затем оперативно передается в системы аналитики.

Это работает и в обратную сторону. Наличие внешнего единого хранилища «сырых» данных позволяет свободно переходить к первичным объектам информации. Допустим, вы видите в аналитике по продажам всплеск, хотите выяснить причины. В обычном решении вам понадобится искать источник, систему отчетности. В ION вы можете сразу же перейти к первичным данным — одним щелчком мыши.

Infor ION объединяет в единую и эффективную экосистему продукты разных производителей и создает универсальную коммуникационную среду. Пользователи получают удобные инструменты для доступа к информации, взаимодействия, отслеживания задач и событий, формирования аналитики. Компания, в свою очередь, получает возможность значительно ускорить бизнес-процессы, наладить удобный обмен данными и управление рабочими потоками.